



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Dąbrowa Górnicza, dn. 20 wrzesień 2010 r.

Zaproszenie do złożenia oferty na świadczenie usługi monitoringu w projekcie „Wybierz drogę kariery”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Fundacja Regionalnej Agencji Promocji Zatrudnienia realizuje projekt **pt. „Wybierz drogę kariery”** współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Zgodnie z zapisami umowy o dofinansowanie Fundacja zobowiązana jest do wysłania zapytania ofertowego do co najmniej trzech potencjalnych wykonawców. Fundacja wybiera najkorzystniejszą spośród złożonych ofert.

W związku z powyższym zapraszamy do współpracy i złożenia oferty na przeprowadzenie usługi monitoringu projektu. Wykonawca zobowiązany będzie m.in. do realizacji następujących działań:

a. ankietyzacja zadowolenia uczestników projektu, z jakości prowadzonego wsparcia poprzez przeprowadzenie działań monitoringowych dla działań szkoleniowych i doradczych projektu. Proces oceny udzielanego wsparcia będzie obejmował:

- techniczną ocenę bazy szkoleniowej;
- ocenę merytorycznej zawartość szkoleń;
- ocenę materiałów dydaktycznych;
- ocenę pracy trenerów i doradców (dostępność, komunikatywność, umiejętność przekazywania wiedzy);
- ocenę metodologii zajęć.

Ankietyzacja będzie prowadzona w sposób bezpośredni przez członków zespołu monitorującego podczas form wsparcia. Całość danych i informacji będzie dostępna i przetwarzana wyłącznie przez podmiot monitorujący. Każdy z uczestników wypełni ankietę, minimum dwa razy podczas trwania formy wsparcia w postaci szkoleń i doradztwa. Každorazowo przedstawiciel podmiotu monitorującego sporządzi raport z badania danej grupy szkoleniowej, będący podsumowaniem przeprowadzonej ankietyzacji. Raporty będą także zawierały analizę porównawczą z wcześniejszymi ankietami.

Ankiety będą przygotowane w oparciu o 5 stopniową skalę Likerta, wraz z pytaniami otwartymi, mającymi na celu wyrażenie dodatkowych opinii odnośnie prowadzonego wsparcia. Zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami, pytania ankietowe nie będą miały charakteru sugerującego konkretną odpowiedź.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



b. badania rezultatów „miękkich” projektu;

Badanie rezultatów miękkich będzie przeprowadzone dwukrotnie w trakcie trwania projektu – na początku i na końcu ścieżki wsparcia dla każdego z uczestników projektu indywidualnie.

Ankietyzacja będzie prowadzona poprzez badanie uczestników. Całość danych i informacji będzie dostępna i przetwarzana wyłącznie przez podmiot monitorujący. Na koniec projektu zostanie sporządzony raport zbiorczy, mający charakter krótkookresowej ewaluacji ex-post.

c. monitoring szkoleń i doradztwa poprzez wywiady z trenerami nadzorującymi grupy szkoleniowe;

Monitoring pracy doradców / trenerów będzie prowadzony poprzez wywiady bezpośrednie oraz ankiety wypełniane minimum raz w miesiącu przez poszczególnych doradców/ trenerów. Zakres informacji zwrotnej będzie obejmował:

- ocenę programu szkoleniowego do możliwości uczestników grup szkoleniowych;
- ocenę bazy dydaktycznej;
- propozycje ewentualnych zmian do metodologii nauczania;
- ocenę zaangażowania poszczególnych uczestników projektu.

Informacje z przeprowadzonych wywiadów będą na bieżąco przekazywane osobie odpowiedzialnej za realizację projektu.

d. przetwarzanie danych osobowych uczestników projektu;

Przetwarzanie danych osobowych uczestników będzie związane z dostępem do bazy danych uczestników projektu oraz wprowadzaniem odpowiednich informacji do aplikacji PEFS. Odpowiednie dane będą wprowadzane do aplikacji na bieżąco oraz po zakończeniu udziału danej osoby w projekcie. Prawidłowość informacji zawartych w bazie danych projektu (zbieranych na etapie rekrutacji) będzie dodatkowo weryfikowana w oparciu o dokumenty rekrutacyjne (w tym np. kserokopie dowodów osobistych) w celu zapewnienia pełnej staranności w przekazie danych do IP2. Pliki z danymi będą załączane do cyklicznych informacji przekazywanych we wnioskach o płatność. Działania związane z przetwarzaniem danych osobowych będą realizowane w oparciu o odpowiednie upoważnienie wystawiane imiennie na pracownika Podmiotu Monitorującego przez osobę odpowiedzialną za realizację projektu. Podmiot ten zobowiązuje się do zachowania poufności danych i stosowania wszystkich zapisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.).

e. przygotowywanie części merytorycznej do wniosków o płatność;

Przygotowanie części merytorycznej wniosków o płatność będzie dotyczyć punktów: postęp rzeczowy realizacji projektu, planowany przebieg realizacji projektu do czasu złożenia kolejnego wniosku, informacja na temat problemów / trudności związanych z realizacją projektu oraz załącznika nr 2.

Zakres informacji będzie obejmował:



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- liczbę uczestników korzystających ze wsparcia / uczestników, którzy zakończyli udział w projekcie / osób, które przerwały udział w projekcie;
- działania projektowe w okresie od początku realizacji projektu oraz od ostatniego przekazanego do IP2 wniosku o płatność;
- zgodność z harmonogramem projektu;
- bariery w realizacji projektu wraz z podjętymi działaniami prewencyjnymi;
- przeprowadzone kontrole projektu przez podmioty zewnętrzne (w tym IP2);
- prognoza na kolejny okres sprawozdawczy.

f. wsparcie merytoryczne beneficjenta w działaniach projektowych;

Doświadczenie podmiotu w realizacji programów pomocowych będzie służyło kadrze projektu na etapie przygotowywania i realizacji projektu w zakresie:

- opiniowania wzorów materiałów promocyjnych;
- opiniowaniu wzorów dokumentów rekrutacyjnych;
- opiniowaniu pozostałych dokumentów projektu w zakresie ich wizualizacji.

Wynagrodzenie płatne będzie w okresach miesięcznych w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.

Czas trwania projektu 01.10.2010 r. – 31.03.2012 r.

Ilość miesięcy: 18 miesięcy

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

Zamówienie realizowane będzie w okresie od daty podpisania umowy do 31 marca 2012 roku.

Wykonawca musi zaakceptować następujące zapisy umowy:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów, w tym dokumentów finansowych Wykonawcy związanych z realizacją niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją umowy do dnia 31 grudnia 2020 r. w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo oraz do informowania Zamawiającego o miejscu archiwizacji dokumentów związanych z niniejszą umową.
3. W przypadku zmiany adresu archiwizacji dokumentów oraz w przypadku zawieszenia lub zaprzestania prowadzenia działalności przed terminem wskazanym powyżej Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o miejscu archiwizacji dokumentów związanych z niniejszą umową.
4. Strony zobowiązane są w okresie trwania niniejszej umowy oraz co najmniej do dnia 31 grudnia 2020 r. do zachowania w poufności informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy.



Dokonując wyboru Wykonawca będzie się kierować ceną.

O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

1. Prowadzą działalność odpowiadającą niniejszemu zamówieniu (monitoring / ewaluacja projektów).
2. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
3. Wykażą się wykonaniem co najmniej 5 umów na realizację monitoringu i/lub ewaluacji projektów w ramach PO KL.
4. Dysponują lub przedstawią pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia osób mających pełnić funkcję członków zespołu monitorującego (co najmniej dwóch osób), z których:
 - każda realizowała zadania z zakresu monitoringu i /lub przygotowywania wniosków i/lub ewaluacji o płatność w co najmniej 5 projektach współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
 - co najmniej jedna osoba z tych dwóch osób przeprowadziła monitoring i /lub ewaluację w co najmniej 2 projektach realizowanych w ramach POKL.
5. Posiadają polisę lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę minimum 60 000,00 zł.

Opis sposobu dokonywania oceny wyboru wykonawcy:

1. Spełnianie warunków będzie oceniane na podstawie złożonych oświadczeń i dokumentów wymaganych w celu potwierdzenia spełnienia warunków. Ocena będzie dokonywana na zasadzie spełnia/nie spełnia.
2. Ocenie podlegać będzie doświadczenie Wykonawcy, na podstawie złożonego wykazu przeprowadzonego monitoringu i/lub ewaluacji projektów. Ocena będzie dokonywana na zasadzie spełnia/nie spełnia.
3. Ocenie podlegać będzie doświadczenie Wykonawcy, na podstawie złożonego wykazu osób posiadających doświadczenie w przeprowadzonym monitoringu projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego. Ocena będzie dokonywana na zasadzie spełnia/nie spełnia.

Informacje dodatkowe o dokumentach, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu

1. Oświadczenie o spełnieniu warunków wynikających z zaproszenia.
2. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, potwierdzające dopuszczenie do obrotu prawnego w zakresie objętym przedmiotem zamówienia oraz zawierający nazwisko osoby (osób) uprawnionych do



- reprezentowania firmy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania oferty.
3. Oświadczenie o ustanowieniu pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy (*jeżeli dotyczy*),
 4. Pełnomocnictwa, o którym mowa w pkt. 9) „Informacji dodatkowych” zawartych w zaproszeniu do złożenia oferty (*jeżeli dotyczy*)
 5. Wykaz zleceń obejmujący przeprowadzenie monitoringu z podaniem daty ich wykonania oraz wskazaniem projektu współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowanego w ramach PO KL.
 6. Wykaz osób posiadających doświadczenie jako kierujący monitoringiem projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego wraz z życiorysem zawodowym tych osób.

Informacje dodatkowe:

1. Opis sposobu przygotowania oferty, zwanej „ofertą”.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę sam lub jako partner w konsorcjum.
3. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu, w języku polskim pismem maszynowym (maszyna do pisania lub edytor tekstu) lub ręcznie, czytelnie lub literami drukowanymi.
4. Ofertę należy sporządzić i złożyć w sposób zapewniający jego integralność i poufność - zaleca się trwale spięcie (zszycie), zapobiegające możliwości dekompletacji zawartości oferty, kolejne ponumerowanie stron itp.
5. Zamawiający zaleca, aby oferta była złożona w nieprzejrzystej, zamkniętej kopercie (opakowaniu), która będzie zaadresowana do zamawiającego i będzie posiadać oznaczenie: „Oferta na przeprowadzenie monitoringu w projekcie „Wybierz drogę kariery”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki poddziałanie 6.1.1.”
6. Poza oznaczeniami podanymi wyżej koperta powinna posiadać nazwę i adres wykonawcy, aby można było odesłać ofertę w przypadku stwierdzenia jej opóźnienia.
7. Koszty opracowania i dostarczenia oferty obciążają wyłącznie wykonawcę.
8. Oferta oraz wszystkie załączniki wymagają podpisu osób uprawnionych do reprezentowania wykonawcy w obrocie gospodarczym (osobę - osoby uprawnione do składania cywilnoprawnych oświadczeń woli ze skutkiem zaciągania zobowiązań w imieniu wykonawcy), zgodnie z aktem rejestracyjnym, wymaganiami ustawowymi oraz przepisami prawa.
9. Jeżeli oferta i załączniki zostaną podpisane przez upoważnionego przedstawiciela wykonawcy - osoba inna niż określona w odpisie z właściwego rejestru lub zaświadczeniu o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, wówczas należy dołączyć właściwe umocowanie prawne



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- do składania cywilnoprawnych oświadczeń woli ze skutkiem zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy.
10. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.
 11. Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy.
 12. Dla ułatwienia ofertę można sporządzić według wzoru stanowiącego *załącznik nr 1* do niniejszego ogłoszenia.

Zapraszający do postępowania zastrzega sobie prawo swobodnego wyboru wykonawcy lub też odstąpienie od postępowania bez podania przyczyn.

Miejsce i termin składania ofert:

Dąbrowa Górnicza ul. Sienkiewicza 6a;

do 27 września 2010 r. do godz. 10:00

Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę przy wyborze Wykonawcy.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 27 września 2010 r. o godz. 11:00 w siedzibie Zamawiającego, pok. 103.

Osobą upoważnioną do udzielenia odpowiedzi w zakresie objętym zaproszeniem jest:

Małgorzata Kowalik, tel. 32 764 22 98 w. 34 e-mail: m.kowalik@frapz.org.pl



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Załącznik nr 1 do zaproszenia

.....
Nazwa i adres firmy (wykonawcy)

.....
(NIP, Regon)

OFERTA
NA PRZEPROWADZENIE MONITORINGU PROJEKTU
„WYBIERZ DROGĘ KARIERY”,
REALIZOWANEGO W RAMACH PROGRAMU OPERACYJNEGO KAPITAŁ LUDZKI,
PODDZIAŁANIE 6.1.1

Nawiązując do zaproszenia z dnia 20.09.2010 r. na przeprowadzenie monitoringu projektu, wysłanego przez zamawiającego Fundację Regionalnej Agencji Promocji Zatrudnienia składam ofertę w przedmiotowym postępowaniu.

1. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia:

- za cenę **brutto** (z podatkiem VAT) ogółem -zł,

słownie.....

- za cenę **netto** ogółemzł,

słownie.....

- podatek VAT zł

- za cenę **brutto** (z podatkiem VAT) na miesiąc -zł,

słownie.....

- za cenę **netto** ogółemzł,

słownie.....

- podatek VAT zł

2. Oświadczam, że spełniam wszystkie warunki udziału w postępowaniu szczegółowo określone w zaproszeniu.

3. Celem umożliwienia wymiany informacji udostępniam następujące dane:

a) nr tel.:,

b) nr fax.:,

c) adres e-mail:

4. Oświadczam, że cała oferta składa się z stron, w tym z niniejszej oferty oraz:

a) aktualnego odpisu z właściwego rejestru albo aktualnego zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;

b) oświadczenia o ustanowieniu pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy (*jeżeli dotyczy*),

c) pełnomocnictwa o którym mowa w pkt 9) „Informacji dodatkowych” zawartych w zaproszeniu (*jeżeli dotyczy*).



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- d) wykazu zleceń obejmujący przeprowadzenie monitoringu i/lub ewaluacji z podaniem daty ich wykonania oraz wskazaniem projektu współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowanych w ramach PO KL.
- e) wykazu osób posiadających doświadczenie jako kierujący monitoringiem i/lub ewaluacji projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

5. Załącznikami do niniejszej oferty są następujące dokumenty, które nie były wymagane przez zamawiającego, a są istotne dla przebiegu postępowania;

- a)
- b)
- c)

Miejscowość i data :

.....
***Podpis osoby - osób upoważnionych do składania
oświadczeń woli w imieniu wykonawcy***